

個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当院の受診者様の結果表が誤って受診者様のご友人宅へ郵送されたことが判明致しました。

日頃より、個人情報である結果表の取り扱いにつきまして徹底をはかってまいりましたが、このような事態を招き、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当院では、個人情報の管理は厳重に行ってまいりましたが、まだまだ周知徹底がなされていないことを痛感し、今後このようなことを二度と起こさないよう取り扱いについて改めて徹底を図って再発防止努めてまいる所存です。

今回の詳細については、下記のとおりです。

記

1. 誤送付経緯

ご受診者様よりインターネットにてご予約を頂く。

その際、ご受診者様は、海外在住だった為、ご友人のご住所を登録。

ご友人様名の記載はなし。連絡先電話番号はご受診様ご本人のもの。

弊社予約担当スタッフは、通常通り、予約の確認の連絡及び事前書類送付を行い宛名は、ご受診者様ご本人名で送付。

ご受診の際、受付担当者が海外在住とのことでEMSでの送付を承る。

受付担当者が、その際に本来カルテメモに記載をするのと結果表担当者へ伝達するのを忘れる。

結果表作成担当者は、通常通り、カルテ登録されている住所へ送付し誤送付となる。

2. 判明した経緯

ご友人様が受取りご受診者様へ連絡し、ご受診者様から当院への連絡により判明致しました。

3. 原因

本来行うべきことを忘れたことと郵送時の確認不足。

4. 今後の対策

登録住所と送付先住所が違う場合、メモを残すだけでなく、目に見える形で担当者へ引き継ぐ。

送付する際、2名体制での確認。

以上

恵比寿ブエナヴィスタクリニック

院長 春山 茂雄

スタッフ一同